

JILO, spol. s r.o.



## Všeobecný provozní řád provozovny Sportcentra Hrušková

Vážení zákazníci,

je nám velikou ctí uvítat Vás v našem Sportovním centru na Hruškové. Abychom zpříjemnili Váš čas strávený u nás, upřesňujeme níže několik informací a pokynů pro hladké využívání námi poskytovaných služeb. Rovněž chceme zmínit práva, která můžete u nás uplatňovat. Na základě zákona č.258/2000 Sb. a vyhlášky MZd č.440/2000 Sb. vydáváme tento provozní řád:

### I. Základní údaje

Zařízení: Sportcentrum Hrušková  
Adresa: Hrušková 2194, CZ-356 01 SOKOLOV  
Telefon: 352 673531  
Fax: 352 673532  
Provozovatel: JILO spol. s r.o., IČO: 26365642  
Zaměstnanci: recepční, manažer, údržbář  
Provozní doba: denně 9 – 23 hod.

### II. Popis jednotlivých místností

Provozovna je prostorově členěna na vstupní část, hlavní místnost s barem a dále jednotlivými sportovišti – 2 tenisové kurty, 2 bowlingové dráhy, 2 squash kurty, fitness se stolním tenisem, golf indoor, sauna, zimní zahrada – prezentační prostory. Vedlejšími prostory jsou oddělené převlékací šatny, sprchy, WC – ženy, muži, úklidová komora, prostor skladu použitého prádla (utěrky, ručníky, ubrusy).

### III. Zásady poskytování služeb zákazníkům

- provozování jednotlivých sportovišť
- půjčování speciálních sportovních potřeb
- prodej sportovních potřeb a jejich doplňků
- nabídka občerstvení – teplé a studené nápoje, k doptání i lehká strava
- lékárnička 1. pomoci je umístěna na viditelném místě v prostorách Baru

### IV. Systém registrace a objednávkový systém

- Zákazník má možnost rezervovat si vybrané sportoviště telefonicky či on-line přes internetovou rezervaci (po provedení úvodní registrace).
- V rezervovaný čas objednávky má zákazník právo na uvolnění sportoviště. Čistý čas jedné objednané hodiny je 60 min. Pokud zákazník nedorazí, má provozovatel právo po 15 min. pronajmout toto zařízení jiné osobě.
- V případě nutnosti má objednatel právo rezervovaný čas zrušit do 24 hod. před platnou rezervací, aniž by byl vyúčtován storno poplatek.



## JILO, spol. s r.o.

- a. Při pozdním zrušení rezervace a to v době delší jak 12 hod. před začátkem rezervace má provozovatel právo účtovat si storno poplatek ve výši 50% z celkové ceny objednaných služeb.
- b. V případě zrušení rezervace v kratší lhůtě jak 12 hod. před nástupem má provozovatel právo účtovat si storno poplatek ve výši 75% z celkové ceny objednaných služeb.
- c. V případě nedostavení se v uvedený čas zahájení rezervace na sportoviště, má provozovatel právo účtovat si storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny objednaných služeb.

Všechny storno poplatky budou automaticky vyúčtovány při další zákaznickově návštěvě ve sportovním centru.

- 4) Provozovatel má právo odmítnout pronájem sportoviště osobám, které odmítají nebo v minulosti odmítly zaplatit útratu či vykázané storno poplatky.

### V. Pokyny pro pobyt ve sportovišti

- 1) Žádáme své zákazníky o dodržování pokynů obsluhy. Jedná se zejména o používání vybavení určeného pro jednotlivá sportoviště (provozní řády jsou k dispozici u jednotlivých sportovišť, případně u obsluhy recepce) a způsobilé obuvi, která je doporučena k bezpečnosti provozování na daném sportovišti a to i z důvodu nepoškození povrchů sportovišť (umělá tráva, dřevěné podlahy).

V případě nedodržení těchto pokynů nebude zákazník vpuštěn do určených prostor.

- 2) Po vstupu do sportoviště vždy zkontrolujte, zda je vše v pořádku.
- 3) Při samotném sportu dbejte na bezpečnost vlastní i ostatních, kteří se nacházejí v těsné blízkosti a řiďte se návodem k jednotlivým zařízením.
- 4) Provozovatel sportcentra nenes odpovědnost za úraz způsobený při sportu, pokud nebylo prokázáno, že se jedná výhradně o zanedbání technického stavu zařízení.

**Všechny sportující osoby provozují svou činnost výhradně na vlastní nebezpečí.**

- 5) Projevy radosti, zklamání či jiné emoce projevujte s mírou, mimo Vás jsou zde ještě další návštěvníci sportcentra.
- 6) Provozovatel má právo vykázat z prostoru sportcentra osoby neupravené, opilé či jinak nezpůsobilé k normálnímu užívání sportoviště či pobytu v ostatních prostorách sportovního centra.
- 7) Provozovatel má právo vykázat ze sportcentra zákazníka, který hlasitým či vulgárním způsobem narušuje atmosféru sportcentra.

### VI. Pokyny pro užívání služeb mimo sportoviště

- 1) Při příchodu na recepci ohlaste jméno, pod kterým jste objednáni.
- 2) Služba Vám potvrdí Vaše zaregistrování a poskytne sportoviště.
- 3) Cenné předměty (mobil. telefony, větší hotovost apod.) je možné na požádání uschovat u obsluhy recepce.
- 4) Provozovatel nenes odpovědnost za ztracené či odcizené předměty, které nebyly uschovány u obsluhy sportcentra a byly pouze odloženy do převlékací skříňky či v tašce na sportovišti.

### VII. Úklid a dezinfekce

- a) Úklid je prováděn denně ve všech prostorách zařízení vlhkou metodou s použitím chemických desinfekčních prostředků - Chloramin, Savo, saponáty o daných koncentracích dle výrobce.



**JILO, spol. s r.o.**

V používání těchto prostředků dochází k obměně minimálně jednou za tři měsíce. Úklidové práce jsou prováděny externí specializovanou firmou.

- b) Obsluha bowlingu pravidelně v hodinových intervalech kontroluje obuv a provádí ihned po použití jejich desinfekci.

**VIII. Nakládání s odpady**

Manipulace a likvidace pevných odpadů (běžný komunální odpad) se provádí denně do pevných kontejnerů, jeho likvidace probíhá na základě smlouvy o odvozu se specializovanou firmou. (SOTES)

**IX. Manipulace s prádlem**

Čisté prádlo je uloženo ve skladu čistého prádla (2.NP), použité prádlo je uloženo v prostorách skladu v suterénu a je dle potřeby odváženo k externímu zpracování do prádelny. Jedná se o utěrky, ručníky, dečky.

**X. Kouření**

V celé provozovně je přísný zákaz kouření. To bude povoleno pouze vně objektu u vchodové části. Místo je opatřeno stojacím popelníkem.

Všichni zaměstnanci zařízení se zavazují dodržovat příslušná ustanovení zákona č.258/2000 Sb.

Provozní řád schválil, Na Hruškové, dne 10.11. 2006



JILO, spol.s r.o.  
Jiří Loník, jednatel společnosti

